

POLITICA PER LA QUALITÀ

MIXOLOGY ACADEMY ha posto nello standard di qualità del servizio di formazione professionale nell'ambito della somministrazione delle bevande, il punto di forza e di promozione del proprio lavoro.

Grazie alla sensibilità della Direzione e del suo personale, l'Accademia s'impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

In particolare la MIXOLOGY ACADEMY persegue i seguenti obiettivi generali focalizzati:

- alla corretta applicazione da parte di tutto il personale, delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, al fine di regolamentare i processi aziendali e rispettare i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- all'attenzione continua verso il partecipante al corso di formazione (sia relativamente ai requisiti espliciti/concordati che rispetto alle sue effettive aspettative), con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- ad offrire la più ampia offerta didattica di corsi professionali, costantemente integrata ed aggiornata nei contenuti, atta a soddisfare le esigenze di formazione a tutti i livelli professionali;
- alla verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità promuovendo prontamente le opportune azioni finalizzate al miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

L'Accademia ritiene inoltre che i propri collaboratori costituiscano la principale risorsa a disposizione e pertanto l'unica strada percorribile per la crescita della MIXOLOGY ACADEMY è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento nei processi produttivi nonché favorirne la loro costante crescita tecnico-professionale.

Gli obiettivi aziendali generali posti con la presente Politica della Qualità, vengono ulteriormente specificati e resi misurabili nel documento "Programma della Qualità" emesso e riesaminato dalla Direzione con frequenza annuale nel quale vengono specificate inoltre, le azioni da intraprendere e i tempi necessari per conseguire gli obiettivi individuati.

L'Accademia MIXOLOGY ACADEMY, crede profondamente in tutto questo e pertanto si impegna a diffondere scrupolosamente tale Politica all'interno dell'Organizzazione.

30/06/2017

L'Amministratore Unico
